



TRASSIR[®]

Active POS

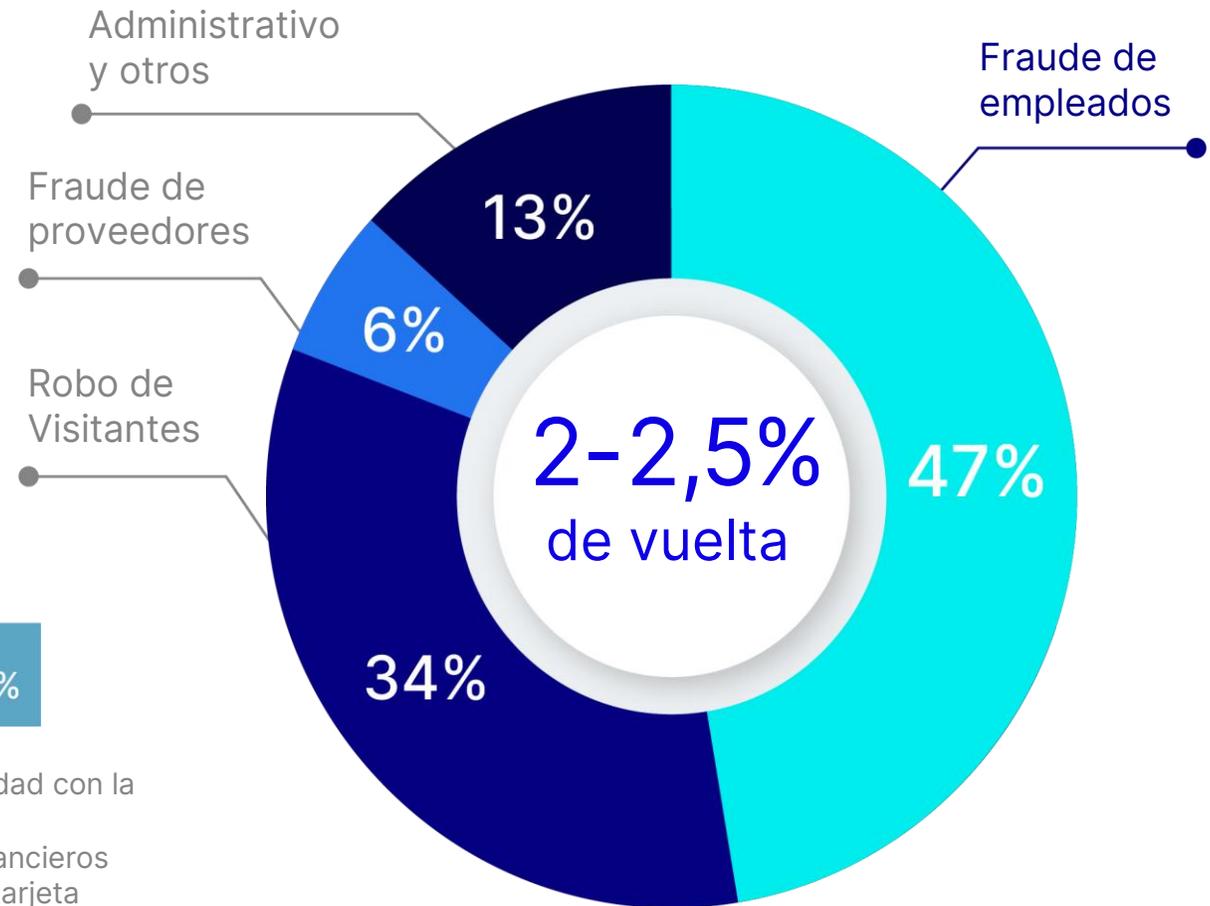
Control inteligente de las
operaciones en efectivo

PÉRDIDAS EN EL COMERCIO MINORISTA RUSO



- Fraude en el registro de facturación
- Robo de dinero de la caja registradora
- Fraude en efectivo
- Fraude de pago

- Robo de dinero en complicidad con la gerencia
- Falsificación de estados financieros
- Falsificación de pagos con tarjeta
- Robo de datos de tarjetas bancarias de compradores



47%

Pérdidas
en estadística

PÉRDIDAS DIRECTAS:

casos de robo y fraude evidentes. Provocar faltante que se puede identificar durante el inventario

Más allá de las estadísticas

PÉRDIDAS IMPLÍCITOS:

casos en los que el cajero calcula premeditadamente con error al comprador. La pérdida final es mayor debido a los costos de reputación

MÁS DE LA MITAD DE TODAS LAS PÉRDIDAS OCURREN EN LA CAJA

Ejemplos populares de infracciones:

Robo intencional

- Cancelación o perforación parcial del cheque
- Un cheque pendiente cuando el cómplice del cajero recoge bienes del cheque del comprador anterior
- Devolución de mercancías
- Producto extra
- Productos en oferta 1+1
- Fraude con tarjeta de fidelización

Errores y falta de atención

- El cajero se confunde en la mercancía (reclasificación)
- Errores en la cantidad de mercancías
- Paso de mercancías con un peso obviamente bajo
- Errores al eliminar un elemento de un recibo

Violaciones de la disciplina en caja

- Horarios de apertura y cierre de tiendas
- Hablar por teléfono en horarios de trabajo
- Abandonar el lugar de trabajo
- Incumplimiento de la orden en el lugar de trabajo



El módulo inteligente garantiza la sincronización de la caja registradora con la transmisión de video:

eventos de la caja registradora, al ingresar a ActivePOS, pasar una lista de verificación de acuerdo con los parámetros especificados, en caso de violación de la cual se forma un incidente (notificación de violación con un video corto) y se muestra para su control al operador. El módulo también aumenta la eficiencia de la resolución de situaciones de conflicto con los clientes

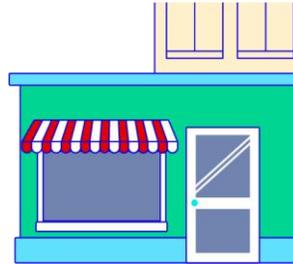


PARA QUIÉN ES LA SOLUCIÓN

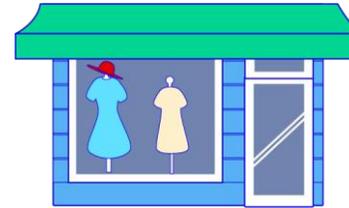
Hipermercados



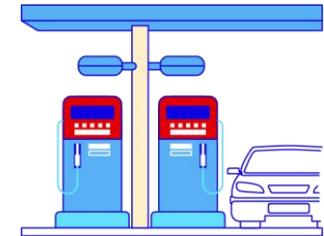
Tiendas



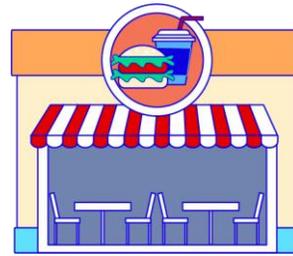
Tiendas especializadas



Estaciones de servicio



Bancos



Restaurantes de comida rápida



Farmacias



INFRACCIÓN

Cancelación del cheque

El comprador no esperó el recibo y se fue. El cajero canceló la compra y malversó el dinero

Retorno ficticio

El cajero, de acuerdo con el cheque dejado por el comprador, devuelve los bienes realmente vendidos y toma el dinero.

Tarjeta de descuento personal del cajero

El cajero no cierra el cheque y espera a que el comprador se vaya. Utiliza su propia tarjeta de descuento. Formado como resultado del fraude, la diferencia monetaria entre el importe pagado y el importe final es tomada por él mismo

DETECCIÓN:



Ver incidencias de cheques cancelados pagados en efectivo



Ver episodios con la devolución de mercancías



Ver casos de uso de la misma tarjeta de descuento, por ejemplo, más de 2 veces por día hábil



INFRACCIÓN

Error en liberación de un grupo de productos

El cajero, perfora el embalaje grupal de los productos, escanea el código de barras de un producto y se olvida de ingresar el número real de productos en el cheque. Como resultado, el cheque no es para el grupo, sino para 1 producto de él.

Error al introducir manualmente el código de producto

El cajero, al ingresar el código de producto manualmente, comete un error y vende otro producto con un valor diferente. Como resultado, reordenación

Error en la cantidad o el peso de las mercancías

El cajero comete un error al ingresar el número de bienes (por ejemplo, ingresa 77 en lugar de 7), elimina el número erróneo y no ingresa la cantidad correcta de bienes. Los bienes debido a un error se liberan al comprador de forma gratuita

DETECCIÓN:



Ver la entrada en el sistema de grupos de bienes en el comercio de los cuales hay la posibilidad de tal error



Ver la entrada manual de códigos de producto



Ver episodios del cambio en el número de productos después de los cuales ocurrió la desaparición de mercancías

DETECCIÓN DE VIOLACIONES DE LA DISCIPLINA EN CAJA



INFRACCIÓN

Abrir una caja registradora sin pago

Apertura injustificada de la caja de efectivo con la riesgo de hurto por parte del cajero de efectivo no contabilizado

Venta de alcohol sin comprobar la edad del comprador

El cajero antes de la liberación de bebidas alcohólicas debe asegurarse de a la mayoría de edad del comprador, solicitando documentos para su verificación

Ignorar la validación billetes de alta denominación

Los billetes de alta denominación deben revisarse en un detector para evitar que el pago de los productos se realice con un billete falso

DETECCIÓN:



Ver episodios de apertura de la caja de efectivo ante la ausencia de pago por parte del comprador en efectivo



Control de eventos de ventas de todos los productos de una determinada lista (alcohol, cigarrillos)



Ver compras pagadas en billetes de alta denominación

100+

Tipos de infracciones

50%

Reducción de las pérdidas de efectivo

10k+

Módulos TRASSIR diariamente reducir las pérdidas financieras de nuestros clientes

99,9%

El equipo es compatible con el ecosistema

TRASSIR®



Reducción de pérdidas financieras en las cajas por búsqueda rápida de incidencias



Interfaz de trabajo unificada con varios puntos de venta



Crear algoritmos de búsqueda y combinaciones de eventos



Filtrado flexible y clasificación de eventos



Solamente **1 operador por 100 cajas** de varias tiendas



Reducción del tiempo de atención al cliente en caso de cancelación de artículos del cheque

INTERFAZ ÚNICA

Principio de ventanilla única



Prevención rápida de infracciones



Múltiples tiendas al mismo tiempo



Tipos de infracciones a analizar



Genere informes detallados y convenientes con un solo botón

The screenshot displays the TRASSIR Active POS interface. On the left, a cashier is interacting with a customer at a counter. The main screen shows a 'Create new violation' form with fields for Receipt ID (14), Receipt total (0.00), Cashier (Julia Smith), and Server (NeuroTestServer). Below this is a 'Previous document' section with a list of events:

Event type	Machine	Operator	Text	Item code	Barcode	Price per unit	Quantity
Start of "Sale" receipt							13:26:27
Receipt ID							14 13:26:27
1 3162557 Eggs 10 pcs.							13:26:27
The items are added by item code							
2 3400854 Milk 0.9 l							13:26:28
The items are added by item code							
3028048 French bread 300 g							13:26:25
The items are added by item code							
4 3028048 French bread 300 g							13:26:25
The items are added by item code							
5 3305951 Plastic bag 57x30 cm							13:26:30
The items are added by item code							
Request for a pending receipt							13:26:30
Position of manager's key							1 13:26:31

At the bottom, a detailed log table is visible:

Server time	Device time	Event type	Machine	Operator	Text	Item code	Barcode	Price per unit	Quantity
22.10.2021 13:26:31	03.12.2015 10:09:11	Position of manager's key	x5pos@NeuroTestServer	Julia Smith cashier	1			0.00	0.000
22.10.2021 13:26:30	03.12.2015 10:09:10	Restoring pending document	x5pos@NeuroTestServer	Julia Smith cashier				0.00	0.000
22.10.2021 13:26:30	03.12.2015 10:09:10	The items are added by item code	x5pos@NeuroTestServer	Julia Smith cashier	Plastic bag 57x30 cm	3305951		1.99	1
22.10.2021 13:26:29	03.12.2015 10:09:10	The items are added by item code	x5pos@NeuroTestServer	Julia Smith cashier	French bread 300 g	1028048		14.90	1
22.10.2021 13:26:29	03.12.2015 10:09:09	The items are added by item code	x5pos@NeuroTestServer	Julia Smith cashier	French bread 300 g	3028048		14.90	1



Prevención rápida de infracciones



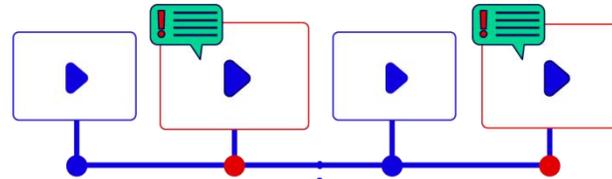
Múltiples tiendas al mismo tiempo



Tipos de infracciones a analizar



Genere informes detallados y convenientes con un solo botón



Selección automática de incidentes sospechosos y notificación inmediata



Incidentes de difusión y operaciones desde la caja registradora hasta la secuencia de vídeo



Capacidad de filtrar y clasificación por cajero y tienda

PREVENCIÓN DE INFRACCIONES

Aparición automática de incidentes en línea de acuerdo con las reglamento



Prevención rápida de infracciones



Múltiples tiendas al mismo tiempo



Tipos de infracciones a analizar



Genere informes detallados y convenientes con un solo botón

The screenshot displays the TRASSIR Active POS interface. On the left, a video feed shows a cashier at a terminal. On the right, a 'Create new violation' form is visible with the following details:

POS	New terminal	Cashier:	Robert Taylor
Receipt ID	78	Server:	DESKTOP-CCGMIRD
Receipt amount	24.03	Time:	11.12.2021 23:07:10

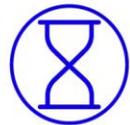
Below the form, a list of events is shown:

Cash payment	24.03 CZK	23:07:08
Receipt printing		23:07:08
Receipt end		23:07:09
16185 Item is cancelled	Green peas 420 g	23:07:09
386303 Item is cancelled	Tiramisu with crushed coffee cup, 500 g	23:07:09
Receipt cancellation		23:07:10

At the bottom, a table lists server events:

Server time	POS time	POS	Event type	Cashier	Price per unit	Quantity	Value	Receipt ID
11.12.2021 23:16:31	27.01.2014 13:15:39	New terminal1@DESKTOP-CCGMIRD	Receipt cancellation	Robert Taylor	0.00	0.000	0.00	226
11.12.2021 23:07:10	27.01.2014 10:15:21	New terminal1@DESKTOP-CCGMIRD	Receipt cancellation	Robert Taylor	0.00	0.000	0.00	78
11.12.2021 22:11:42	27.01.2014 18:48:31	New terminal1@DESKTOP-CCGMIRD	Receipt cancellation	Robert Taylor	0.00	0.000	0.00	
11.12.2021 21:59:49	27.01.2014 18:48:31	New terminal1@DESKTOP-CCGMIRD	Receipt cancellation	Robert Taylor	0.00	0.000	0.00	

TRABAJAR CON MÚLTIPLES TIENDAS AL MISMO TIEMPO



Prevención rápida de infracciones



Múltiples tiendas
al mismo tiempo



Tipos de infracciones a
analizar



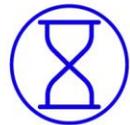
Genere informes
detallados y convenientes
con un solo botón

Control de acceso a la información del comercio por perfiles



Posibilidad de seleccionar **varias tiendas**
para analizar incidentes sospechosos

TRABAJAR CON MÚLTIPLES TIENDAS AL MISMO TIEMPO



Prevención rápida de infracciones



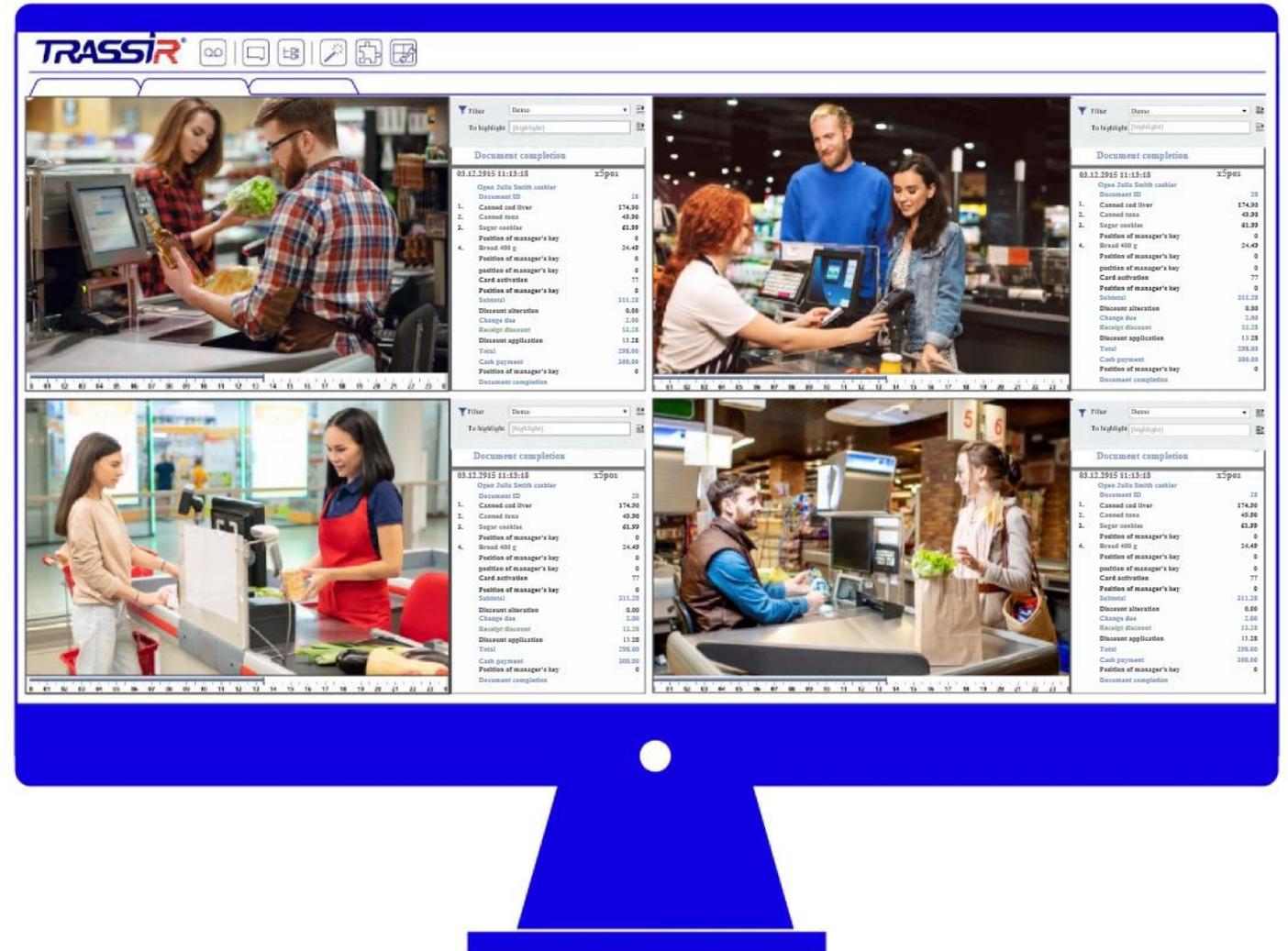
Múltiples tiendas al mismo tiempo



Tipos de infracciones a analizar

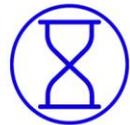


Genere informes detallados y convenientes con un solo botón

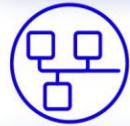


CONSTRUCTOR DE ALGORITMOS INCORPORADO

buscar infracciones para crear cualquier combinación de eventos



Prevención rápida de infracciones



Múltiples tiendas al mismo tiempo



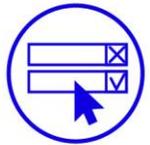
Tipos de infracciones a analizar



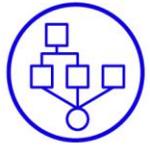
Genere informes detallados y convenientes con un solo botón



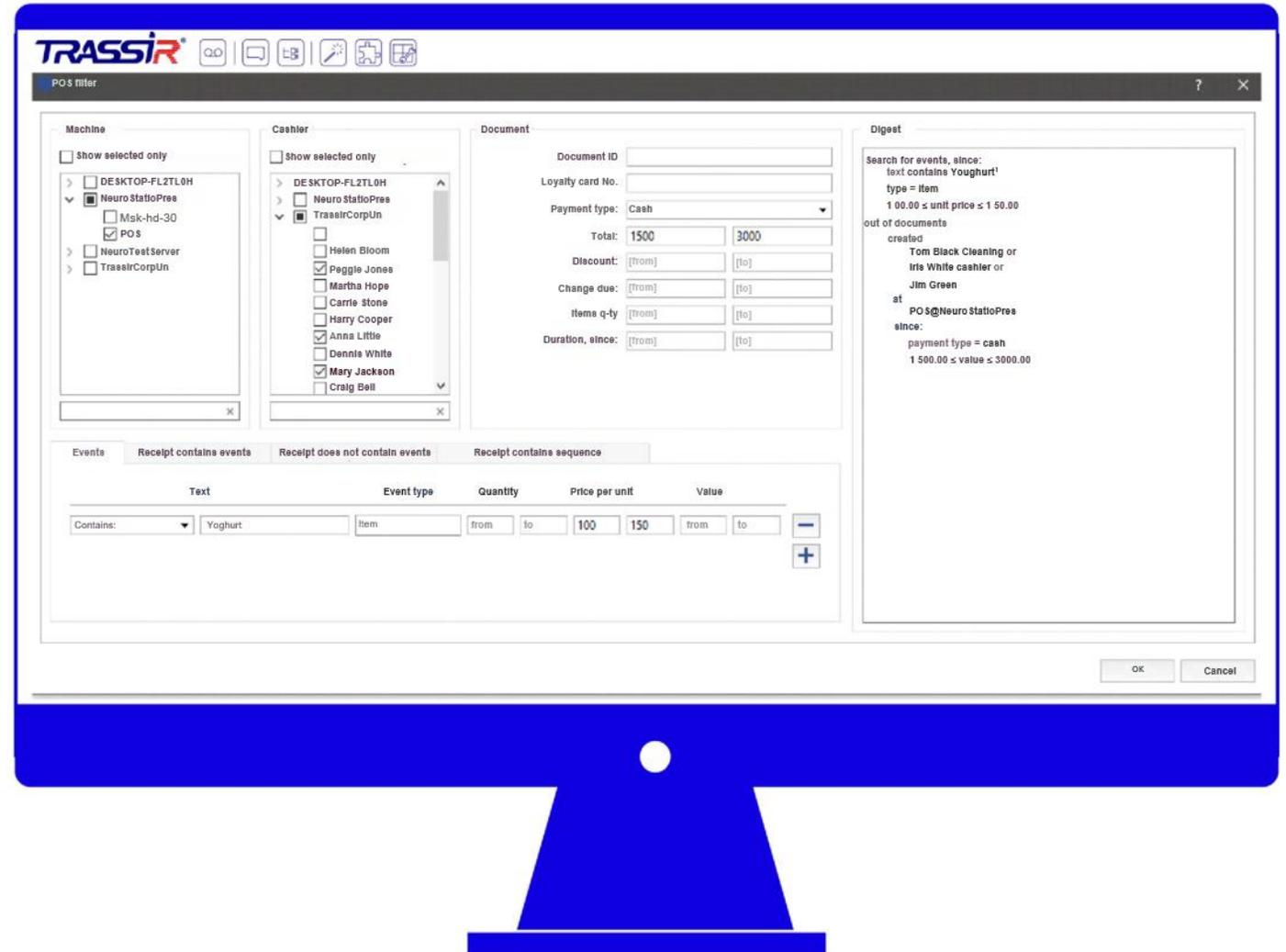
CREACIÓN DE REGLAS PROPIAS



No hay necesidad de un especialista en TI: todas las reglas se crean fácilmente en la interfaz



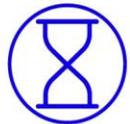
Crear reglas únicas con secuencia compleja, selección de bienes, cajeros u otros parámetros



>12 plantillas de informe



formación de sus propias plantillas flexibles



Prevención rápida de infracciones



Múltiples tiendas al mismo tiempo

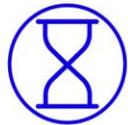


Tipos de infracciones a analizar

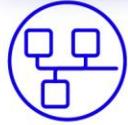


Genere informes detallados y convenientes con un solo botón





Prevención rápida de infracciones



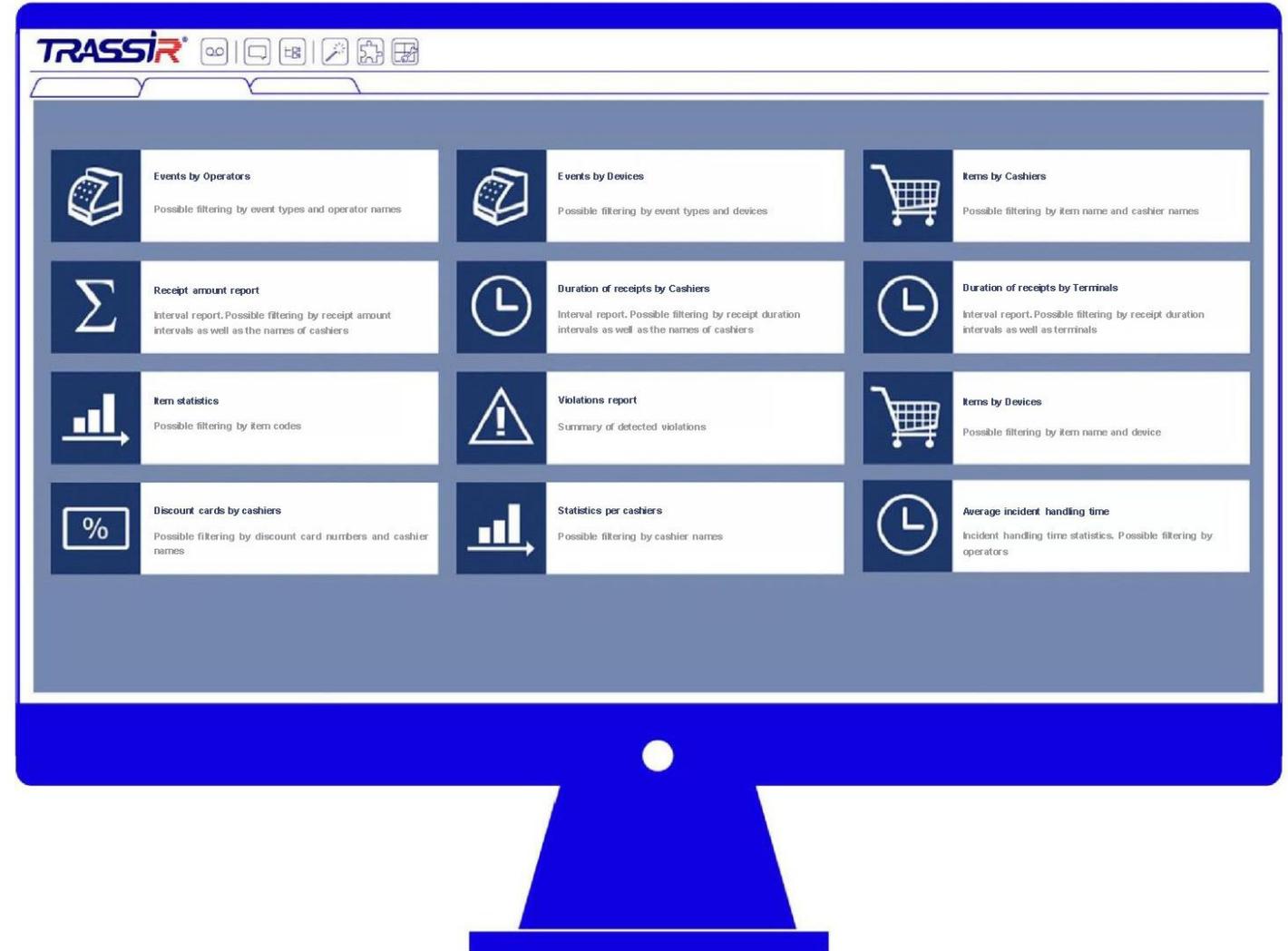
Múltiples tiendas al mismo tiempo



Tipos de infracciones a analizar

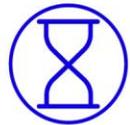


Genere informes detallados y convenientes con un solo botón



GENERACIÓN AUTOMÁTICA DE INFORMES

sobre las infracciones registradas



Prevención rápida de infracciones



Múltiples tiendas al mismo tiempo



Tipos de infracciones a analizar



Genere informes detallados y convenientes con un solo botón

Event type	Total				
		Total	Tatyana Gorelkina	Микаева Анна...	Анна Plekhankova
Receipt cancellation	5	5	0	4	0
Adding cash money into cash box	7	7	0	3	2
Login to cashier mode	9	9	1	1	2
Log out of cashier mode	8	8	1	1	2
Adding an item to receipt	5712	5712	666	1913	0
Item alteration	268	268	42	89	0
Taking money out of the cash box	6	6	1	2	0
Total	1015	1015	119	410	0
Receipt end	898	898	91	368	2
Start of "Sale" receipt	888	888	89	368	0
Receipt ID	893	893	90	368	0
Item is cancelled	51	51	7	30	0
Printing X-report	15	15	2	6	2
Receipt printing	879	879	90	361	0
Cash payment	1015	1015	119	410	0
Increasing goods quantity	614	614	81	201	0

REPORTAR UN INCIDENTE EN EL INFORME



Prevención rápida de infracciones



Múltiples tiendas al mismo tiempo



Tipos de infracciones a analizar

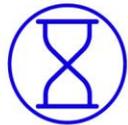


Genere informes detallados y convenientes con un solo botón

Incident report	Detected	Not viewed	Confirmed	Declined	TrassirCorpUp	
					Total	Neur
✓ Violation of POS servicing rules	28	5	1	22	1	
Cancellation of a pending receipt	8	4	2	2	2	
Receipt cancellation in the absence of the manager	2	2	0	2	0	
Receipt cancellation with delay	2	2	2	0	2	
Item input by calculation	0	0	0	0	0	
Selecting an item from the list manually by price	6	0	3	3	3	
Issuance of a sales voucher without signing	2	1	1	0	1	
Reloading the cash register in the absence of the manager	2	1	0	1	0	
Cancellation of items in the receipt in the absence of the manager	8	0	4	4	4	
Selling without receipt	2	0	1	1	1	
Printing return receipt in the absence of the manager	2	0	2	0	2	
Counting cash in a cash box	0	0	0	0	0	
Printing X-report	2	0	1	1	1	
Printing X-report and withdrawing money in the absence of manager	3	0	0	3	0	
Acceptance of a high-value note without detecting	14	14	0	0	0	
Selling alcohol to minors	2	1	1	0	1	
Selling cigarettes to minors	2	0	2	0	2	
Working with an open cash box	0	0	0	0	0	
Selling alcohol at night	4	0	1	3	1	
✓ Unintentional damage to the seller or customer	25	20	0	5	0	
Alteration of quantity or weight when accepting	2	0	1	1	1	
Unintentionally cheating a customer by scanning the same item twice	3	0	2	1	2	
Cutting off small amounts	5	1	3	1	3	

CLASIFICACIÓN DE INCIDENTES

por tipo de infracciones, cantidad de daños, número de incidentes



Prevención rápida de infracciones



Múltiples tiendas al mismo tiempo



Tipos de infracciones a analizar

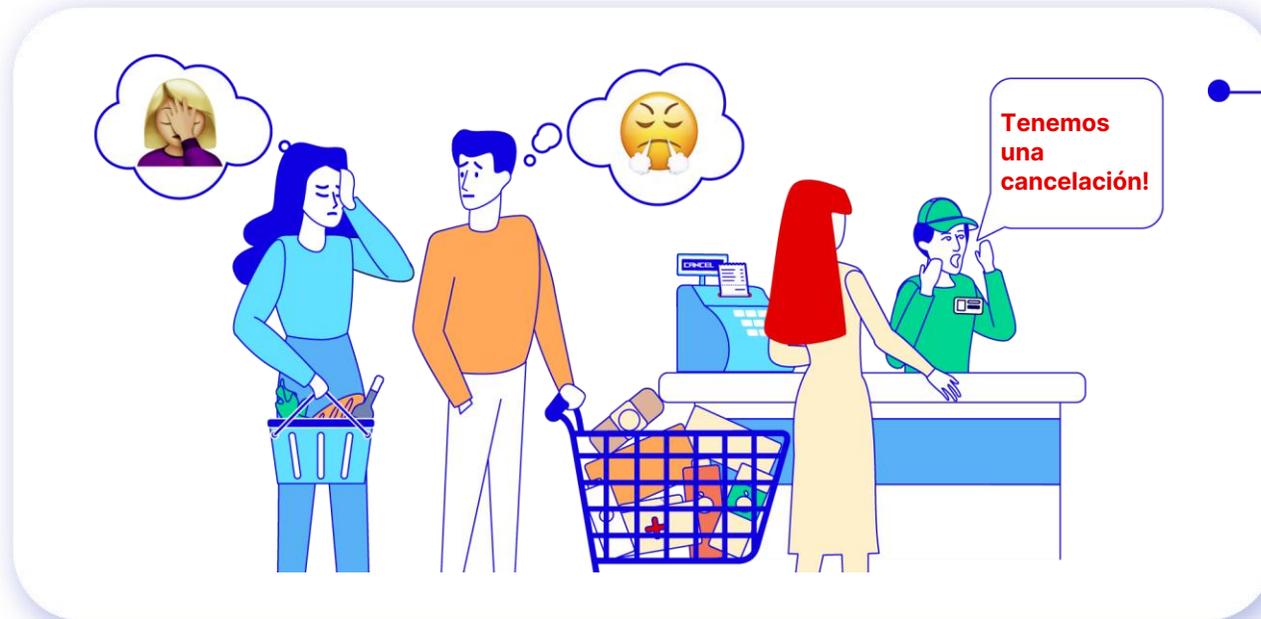


Genere informes detallados y convenientes con un solo botón



REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE SERVICIO

de clientes en casos de cancelación de artículos del cheque



El método tradicional de prevención del fraude, cuando cada hecho de retirada de mercancías del recibo final requiere la confirmación del turno senior

Se forman colas.

Las personas con pequeñas compras se van por evitar perder el tiempo en colas, disminuye la lealtad de los visitantes

El supervisor es distraído de otras actividades, durante las horas pico, lo que lo obliga a literalmente correr de la caja registradora.

Al reducir el tiempo de servicio al cliente, obtienes:



Aumentar la conversión al pago



Crecimiento de la fidelización de clientes



Aumento del número de facturas por cajero

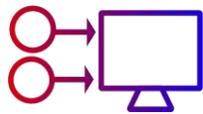
Y sigue con sus obligaciones



También le permite:



Monitorear la presencia de personal en el lugar de trabajo



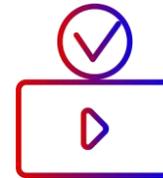
Procesar sincrónicamente la información de equipos de pesaje y caja registradora



Investigue los incidentes desde el momento en que ocurren sin tener que desplazarse por toda la grabación



Realizar análisis de marketing de la conversión, cuando se utiliza junto con el módulo **NeuroCounter**



Determinar la presencia o ausencia de infracciones en el grabación de vídeo



Integración con la mayoría de los sistemas de caja registradora a través de protocolos



Si el comprador desea cancelar la mercancía, reduzca significativamente el tiempo para el procedimiento de cancelación de las mercancías.



Proporcionar "monitoreo de estado" de todo el sistema utilizando **Trassir CMS**

¿A quién va dirigido?:

➔ Más de 20 Registradores

➔ Muchos lugares con videovigilancia

➔ El monitoreo ininterrumpido 24/7 es importante

Funcionalidad principal

Beneficios



Monitoreo del sistema de videovigilancia 24/7

No perderá de vista la falla del equipo ni perderá datos importantes. Configurar notificaciones o ver el estado en línea



Informes de estado del sistema

Para analizar situaciones, puede preparar informes sobre el estado del sistema durante cualquier período. Podemos personalizar el CMS y recopilar informes sobre cualquier dato del sistema



Controles convenientes usuarios, LDAP

Cree usuarios fácilmente y administre sus derechos de manera flexible en función de su sistema de usuario corporativo



Centro de control

La seguridad no dejará pasar eventos sospechosas y no necesita monitorear todas las cámaras. Procese solo alarmas de los detectores y configure de manera flexible sus escenarios de activación



Ahorro de tráfico

Con un Internet de baja calidad o velocidad de banda deficiente, el canal deseado aún puede ser visto por varios usuarios.



Actualización y gestión centralizada de servidores a través de scripts

Desde el CMS, puede actualizar todos o los servidores individuales a la vez, así como administrarlos a través de scripts

ANÁLISIS DE CONVERSIÓN DE MARKETING

TRASSIR®

NeuroCounter

detector de objetos
inteligente



Realiza un recuento de visitantes basado en redes neuronales



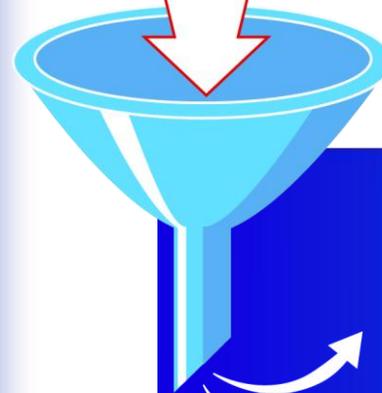
Excluye del conteo los empleados



Da una evaluación de la transitabilidad de la toma de corriente



TRASSIR®
Active POS



Realiza análisis de marketing de conversión a compra



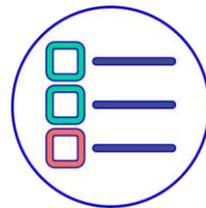
Une grupos de personas en la caja para un cálculo preciso de la conversión

REDUCCIÓN DE LAS PÉRDIDAS EN LA CIRCULACIÓN DE EFECTIVO EN EL SISTEMA BANCARIO

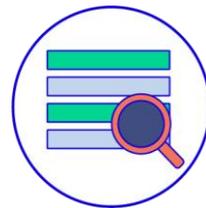
Para mostradores de caja y salas de conteo



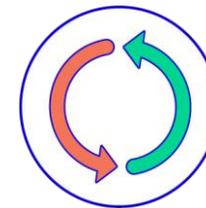
El módulo está integrado con contadores de clasificación de billetes y software bancario



Se forma una lista de todos los eventos



Creación y almacenamiento de la base de pruebas para investigar incidentes. Archivo de grabaciones de video de todos los que pasan por el cajero automático, le permite investigar rápidamente las reclamaciones de los clientes y precedentes de fraude



Sincronización con control de video de eventos de centros de liquidación de efectivo **con el soporte de Active POS.** Sincronización grabaciones de video de todas las acciones del cajero con los datos, recibido de los contadores de facturas, le permite combinar esta información para un fácil control de todas las acciones con billetes

CASOS DE ÉXITO

Supermercados «SPAR»

Una amplia red de puntos de venta que cuentan con áreas de servicio y cocina propia. La red se está expandiendo activamente, se están abriendo nuevas instalaciones en Moscú

Objetivos del proyecto:

- Reducir las pérdidas por hurto
- Proporcionar una solución para combatir el fraude en las cajas registradoras
- Controlar el proceso de autopeseaje de mercancías por parte de los compradores en áreas de autoservicio

El resultado de la implementación:

30%

reducción
volumen de faltante

40%

reducción
pérdidas por robo

60%

reducción
riesgo de robo



CASOS DE ÉXITO

Mercado de frescos "¡Da!"

La marca "Da!" pertenece a la empresa LLC "Fresh Market", que forma parte del grupo de empresas "O'KEY". El cliente decidió equipar nuevos puntos de venta con analítica de vídeo

Objetivos del proyecto:

- Crear un sistema de control de las transacciones en efectivo
- Minimizar las pérdidas en las cajas por errores y fraude de personal
- Implementar el proyecto en el menor tiempo posible

El resultado de la implementación:

2 meses

para implementación
del proyecto

30%-50%

reducción
pérdidas de efectivo

100%

tiendas por etapas introducirán
el análisis de vídeo



CASOS DE ÉXITO

La mayor red de restaurantes de comida rápida,
más de 500 establecimientos por toda Rusia



Objetivos del proyecto:

- Minimizar los retrasos en la recepción y emisión de órdenes
- Excluir hechos de fraude en las cajas registradoras
- Excluir casos de robo

Resultado de la implementación:

- Videovigilancia como herramienta de seguimiento de las normas
- Recopilación de datos estadísticos para estudios de mercado sin la participación de servicios de terceros

2 meses
Recuperación
de inversión

70%
reducción de la pérdidas
financieras por robo



SOLUCIONES ADICIONALES IMPLEMENTADAS Y VECTORES DE DESARROLLO



Formación de incidencias en
cajas de autoservicio

Zona



Área de
recepción



Aalmacénes y
complejos
logísticos



TRASSIR
Active Stock

Ayuda a reducir las pérdidas no
especificadas

Reduce significativamente el tiempo para
investigar errores y casos de fraude

Optimiza el control de las áreas de
embarque, picking de mercancías

Ayuda a controlar el movimiento de mercancías

Mejora la supervisión del rendimiento de los
empleados y el cumplimiento de la seguridad



 trassir.com

 welcome@trassir.com



Catálogo
de Hardware



Catálogo
de Software



Casos
exitosos